



NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐIỀU HÀNH CẤP CƠ SỞ

Vũ Thị Kim Chi
Phó Trưởng ban Thường trực
Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư Quảng Ninh



DDCI 2021

1

TÍNH CẤP
THIỆT CỦA
BỘ CHỈ SỐ
DDCI

2

GIỚI THIỆU
BỘ CHỈ SỐ
DDCI
QUẢNG NINH

3

THỰC TRẠNG
TRIỂN KHAI DDCI
QUẢNG NINH GIAI
ĐOẠN 2015 – 2021

4

KHÓ KHĂN,
TỒN TẠI VÀ
BÀI HỌC KINH
NGHIỆM

5

ĐỀ XUẤT GIẢI
PHÁP GIAI
ĐOẠN TIẾP
THEO

Phần 1: Tính cấp thiết của Bộ chỉ số DDCI

Bối cảnh Quốc tế

- Cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Xu hướng hội nhập kinh tế sâu rộng;
- Chỉ số năng lực cạnh tranh quốc gia;
- Xếp hạng môi trường kinh doanh;
- Biến động như đại dịch COVID-19,...



Tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Năng lực cạnh tranh.

NGHỊ QUYẾT 19-NQ-CP

Về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia

Nỗ lực cải cách của Chính phủ

Các Nghị quyết quy định về cải thiện môi trường kinh doanh được duy trì đều đặn qua các năm thể hiện quyết tâm mạnh mẽ của Chính phủ nhằm tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi, giảm chi phí và rủi ro cho doanh nghiệp; khuyến khích đổi mới sáng tạo; thúc đẩy tăng năng suất lao động và năng lực cạnh tranh của nền kinh tế

Phần 1: Tính cấp thiết của Bộ chỉ số DDCI Bối cảnh trong nước

Nghị quyết số 02/NQ-CP hàng năm



Tỉnh Quảng Ninh

Bối cảnh tỉnh Quảng Ninh



➤ Bối cảnh thiếu ổn định và bền vững (2014 trở về trước)

Phân tích kết quả PCI của Quảng Ninh giai đoạn từ 2014 trở về trước cho thấy sự thiếu ổn định và không bền vững trong chất lượng điều hành kinh tế của tỉnh.

➤ Sự sụt giảm điểm số và thứ hạng PCI (2012)

Sự sụt giảm điểm số, thứ hạng và chưa vươn lên được trong nhóm có chất lượng điều hành kinh tế xuất sắc nhất cả nước là một bài toán đặt ra với tỉnh Quảng Ninh

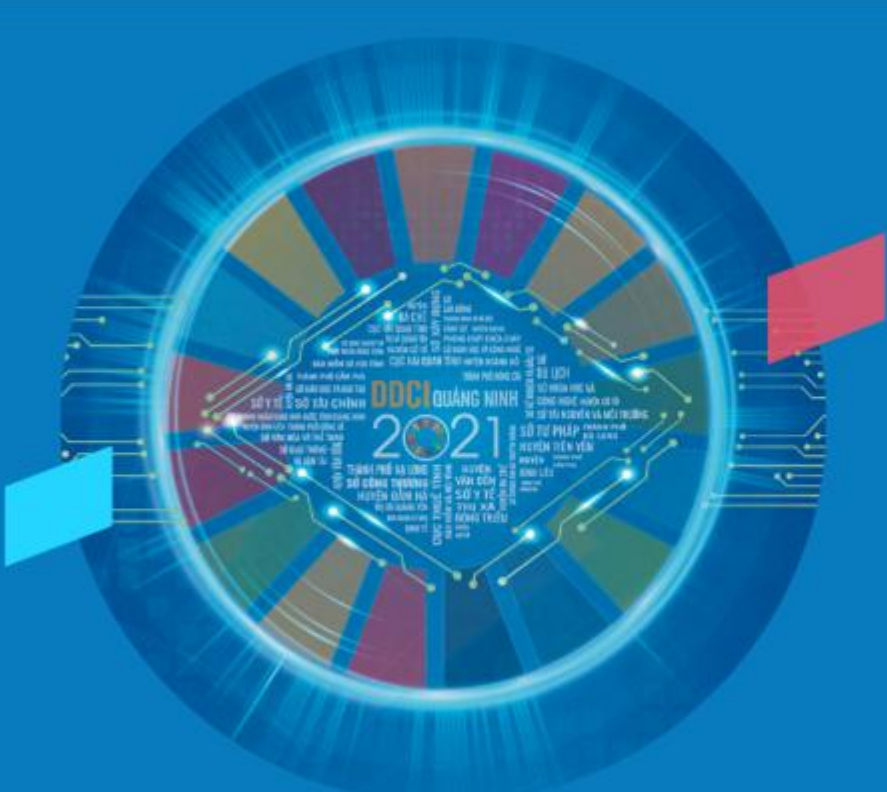
➤ Sự giảm sút của Chỉ số tính năng động (2014)

“Sáng kiến hay cấp tỉnh nhưng chưa được thực thi tốt ở Sở, ngành và Chủ trương, chính sách đúng đắn không được thực hiện tốt ở cấp huyện”.

Phần 2: Giới thiệu Bộ chỉ số DDCI

DDCI (Department & District Competitiveness Index) - Bộ Chỉ số Đánh giá chất lượng điều hành của các sở, ngành và địa phương

Không ngừng nỗ lực cải thiện thực chất môi trường đầu tư kinh doanh, Quảng Ninh triển khai sáng kiến, cách làm mới nhằm quan tâm và hỗ trợ kịp thời các nhà đầu tư, doanh nghiệp, đồng thời mạnh dạn “trao quyền” cho doanh nghiệp đánh giá các cơ quan quản lý nhà nước thuộc tỉnh thông qua “lá phiếu”, Góp phần duy trì chỉ số PCI tỉnh Quảng Ninh dẫn đầu 4 năm liên tiếp (2017- 2020) và mục tiêu tiếp tục trong nhóm dẫn đầu PCI cả nước giai đoạn 2022-2025.



Đo lường cụ thể và nhận diện rõ những mặt đã làm được và những điểm hạn chế cần phải tập trung khắc phục; góp phần cải thiện thực chất chất lượng điều hành về kinh tế của các cấp chính quyền địa phương và các sở ngành

Tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng điều hành; từ đó tạo động lực cải cách hành chính quyết liệt, đồng bộ

Tạo ra kênh thông tin phản hồi rộng rãi, minh bạch và tin cậy để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến đối với chính quyền địa phương và các sở, ngành từ đó nâng cao vai trò, trách nhiệm của cộng đồng DN trong xây dựng bộ máy điều hành.

Phần 2: Giới thiệu Bộ chỉ số DDCI



CÁC CHỈ SỐ THÀNH PHẦN DDCI QUẢNG NINH

Địa phương

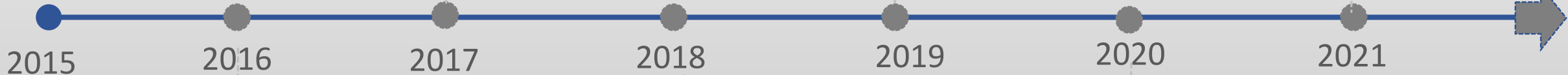
1. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin
2. Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của chính quyền Địa phương
3. Chi phí thời gian
4. Chi phí không chính thức
5. Cạnh tranh bình đẳng
6. Hỗ trợ doanh nghiệp
7. Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự
8. Vai trò của người đứng đầu
9. Tiếp cận đất đai và điều kiện cơ sở hạ tầng

Sở, Ban, Ngành

1. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin
2. Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của Sở, Ban, Ngành
3. Chi phí thời gian
4. Chi phí không chính thức
5. Cạnh tranh bình đẳng
6. Hỗ trợ doanh nghiệp
7. Thiết chế pháp lý
8. Vai trò của người đứng đầu

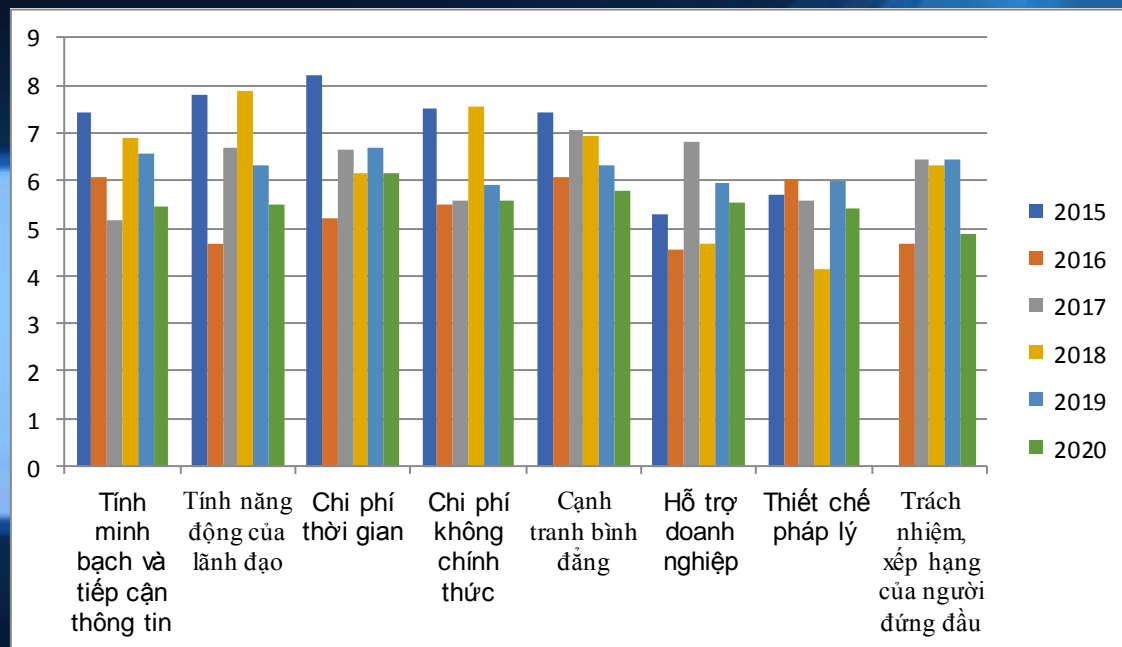
Phần 3: Thực trạng triển khai DDCI Quảng Ninh giai đoạn 2015 - 2021

Năm đầu tiên thí
điểm Bộ Chỉ số DDCI



3.1 Một số kết quả của DDCI giai đoạn 2015-2020

KHỐI SỞ, BAN, NGÀNH

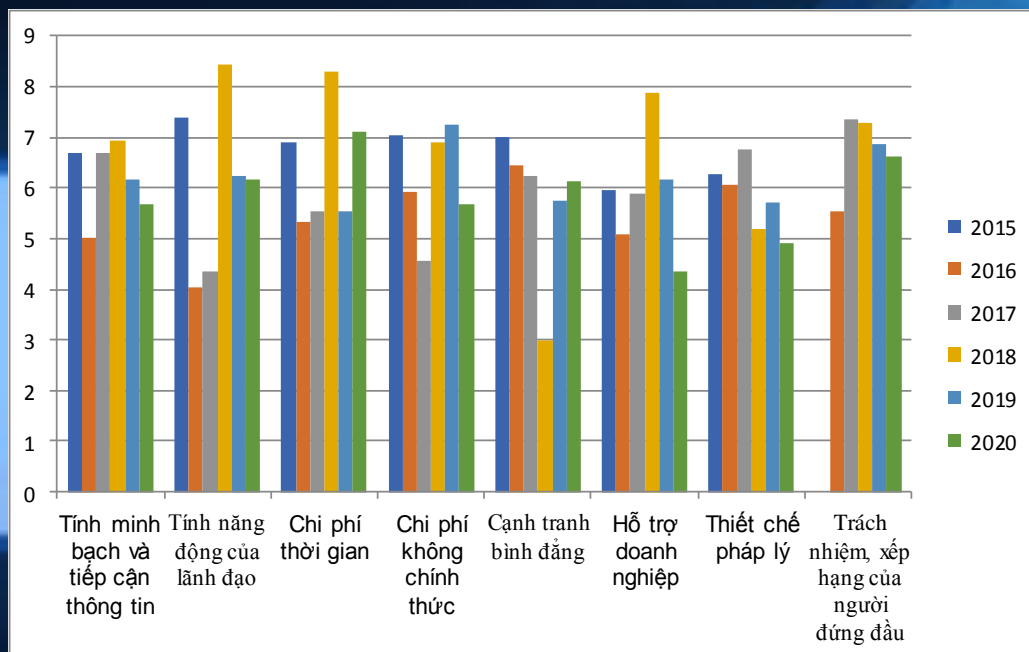


Bảng xếp hạng DDCI

DDCI Sở, Ban, Ngành		DDCI Địa phương									
DDCI SỞ, BAN, NGÀNH GIAI ĐOẠN 2016 - 2020											
TT	SỞ, BAN, NGÀNH	2016		2017		2018		2019		2020	
		Điểm số	Thứ hạng	Điểm số	Thứ hạng	Điểm số	Thứ hạng	Điểm số	Thứ hạng	Điểm số	Thứ hạng
1	Ban quản lý Khu kinh tế	48.98	9	65.59	5	65.81	16	74.72	3	83.83	1
2	Bảo hiểm xã hội	43.9	10	51.37	19	66.9	15	58.04	13	45.38	17
3	Cảnh sát PCCC			45.91	21	72.65	9	36.17	21	36.33	21
4	Cục Hải quan tỉnh	57.48	4	76.2	1	77.81	1	84.86	1	71.67	4
5	Cục Thuế tỉnh	81.77	1	69.66	3	77.62	3	60.73	9	50.64	13
6	Ngân hàng nhà nước CN tỉnh	51.81	8	61.73	10	74.03	8	75.71	2	78.44	3
7	Sở Công Thương	59.23	3	62.37	9	75.59	7	65.53	6	63.95	6
8	Sở Du lịch	43.13	12	65.37	6	69.33	11	57.44	15	67.87	5
9	Sở Giáo dục và Đào tạo			65.74	4	63.21	18	61.75	8	55.2	11
10	Sở Giao thông Vận tải	43.18	11	46.69	20	65.64	17	59.22	11	49.44	15
11	Sở Kế hoạch và Đầu tư	70.15	2	74.07	2	75.98	5	69.55	4	63.03	7
12	Sở Khoa học và Công nghệ	42.03	13	59.11	13	62.76	19	47.03	20	48.34	16
13	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	53.52	5	62.68	7	69.25	12	62.86	7	49.73	14
14	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	39.37	15	57.36	17	75.95	6	57.93	14	60.89	9
15	Sở Tài chính			58.18	15	71.48	10	57.21	16	41.18	19
16	Sở Tài nguyên và Môi trường	52.95	6	61.01	11	77.72	2	58.59	12	55.18	12
17	Sở Thông tin và Truyền thông			59.04	14	57.4	20	68.63	5	82.03	2
18	Sở Tư pháp	41.06	14	58.12	16	69.09	13	49.32	18	44.43	18
19	Sở Văn hóa và Thể thao			62.52	8	56.13	21	52.97	17	61.71	8
20	Sở Xây dựng	51.86	7	54.34	18	77.43	4	48.33	19	40.4	20
21	Sở Y tế			60.89	12	68.49	14	59.59	10	60.55	10

3.1 Một số kết quả của DDCI giai đoạn 2015-2020

KHỐI ĐỊA PHƯƠNG



Bảng xếp hạng DDCI

DDCI Sở, Ban, Ngành

DDCI Địa phương

DDCI ĐỊA PHƯƠNG GIAI ĐOẠN 2016 - 2020

TT	Thành phố/Huyện/Thị xã	2016		2017		2018		2019		2020	
		Điểm số	Thứ hạng	Điểm số	Thứ hạng	Điểm số	Thứ hạng	Điểm số	Thứ hạng	Điểm số	Thứ hạng
1	Thành phố Hạ Long	52.34	9	64.48	5	64.9	5	64.32	3	54.23	11
2	Thành phố Cẩm Phả	48.05	11	69.07	1	75.61	1	63.17	7	72.1	1
3	Thành phố Móng Cái	55.69	4	67.74	3	64.56	8	69.68	2	69.39	4
4	Thành phố Uông Bí	64.09	3	64.92	4	66.76	4	63.08	8	63.85	7
5	Thị xã Quảng Yên	55.17	5	68.3	2	68.23	3	71.8	1	66.7	5
6	Thị xã Đông Triều	51.13	10	62.26	8	60.65	11	63.95	4	55.46	10
7	Huyện Vân Đồn	47.96	12	55.38	12	57.07	12	52.99	13	24.22	13
8	Huyện Cô Tô	76.78	1	63.07	7	64.01	9	63.46	6	71.17	2
9	Huyện Bình Liêu	53.35	7	64.2	6	50.78	14	54.74	12	62.84	8
10	Huyện Tiên Yên	52.9	8	53.5	13	52.43	13	59.18	9	70.61	3
11	Huyện Ba Chẽ	53.85	6	57.96	11	63.96	10	56.46	11	66.22	6
12	Huyện Đầm Hà	46.45	13	51.39	14	64.87	7	45.45	14	59.51	9
13	Huyện Hải Hà	46.28	14	60.11	9	64.87	6	58.73	10	45.74	12
14	Huyện Hoành Bồ	64.85	2	59.83	10	68.95	2	63.72	5		

3.2 Một số kết quả cụ thể DDCI

➤ CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ

DDCI góp phần không nhỏ vào kết quả cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh Quảng Ninh trong giai đoạn 2015-2020, góp phần thu hút dòng vốn đầu tư, đặc biệt FDI vào Quảng Ninh

➤ CHUYÊN BIẾN NHẬN THỨC, QUAN ĐIỂM CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

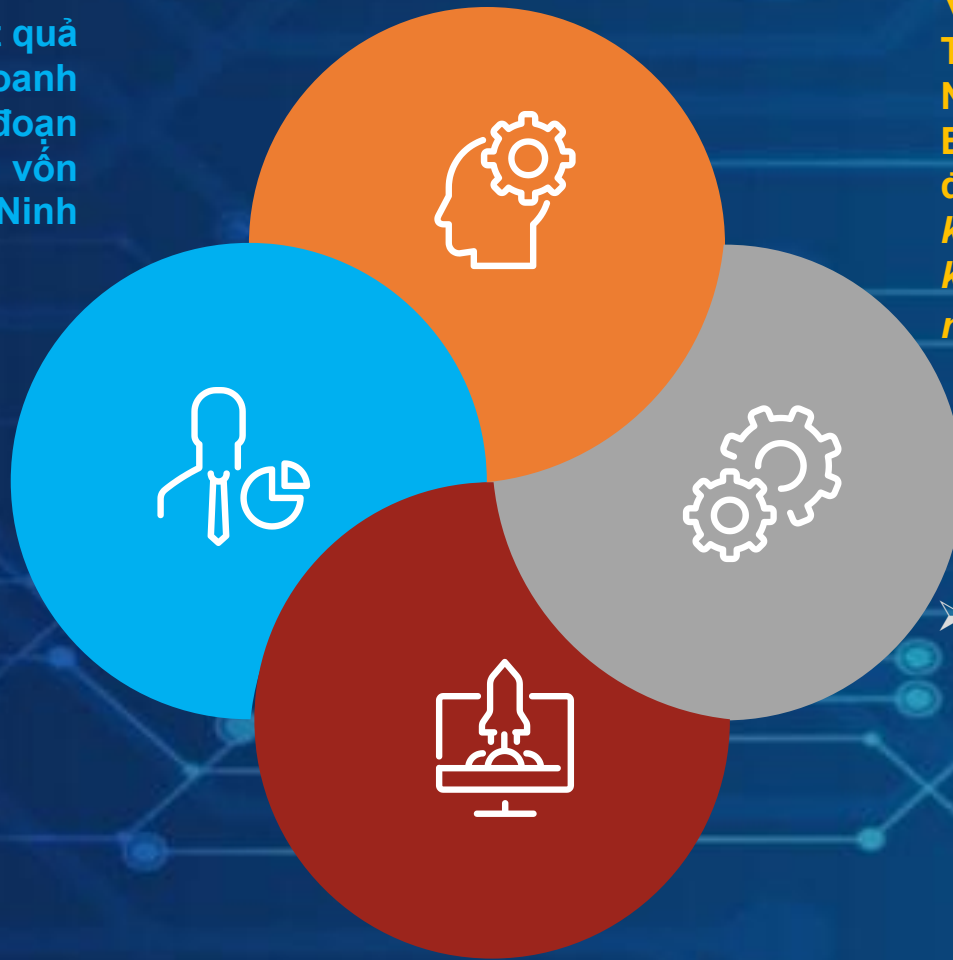
Tạo nên kết quả nổi bật: PCI Quảng Ninh từng bước tiến lên vị trí top 3 dẫn đầu cả nước và giai đoạn 2017-2020 Quảng Ninh vươn lên và giữ vững vị trí số 1/63 tỉnh, thành phố cả nước trong 4 năm liên tiếp, góp phần xây dựng thương hiệu môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi của Quảng Ninh

➤ QUẢNG NINH – ĐỊA PHƯƠNG ĐI ĐẦU TRONG CÁC BÁO CÁO CỦA CHÍNH PHỦ VỀ TRIỂN KHAI NQ19, NQ 02

Trong báo cáo 5 năm triển khai Nghị quyết 19, Nghị quyết 02 về môi trường kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, tỉnh Quảng Ninh được đánh giá là “*một điển hình tốt với nhiều sáng kiến cải cách, gắn việc cải thiện môi trường kinh doanh theo yêu cầu của Nghị quyết với nâng cao chất lượng quản lý, điều hành.*”

➤ SỰ PHÁT TRIỂN CỦA DOANH NGHIỆP TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

Có khoảng 18.100 doanh nghiệp và đơn vị phụ thuộc trên địa bàn tỉnh; cùng với đó là nguồn lực đầu tư cũng ngày càng tăng với sự hiện diện và mở rộng đầu tư các dự án lớn,



3.3 Nội dung cụ thể cần xây dựng

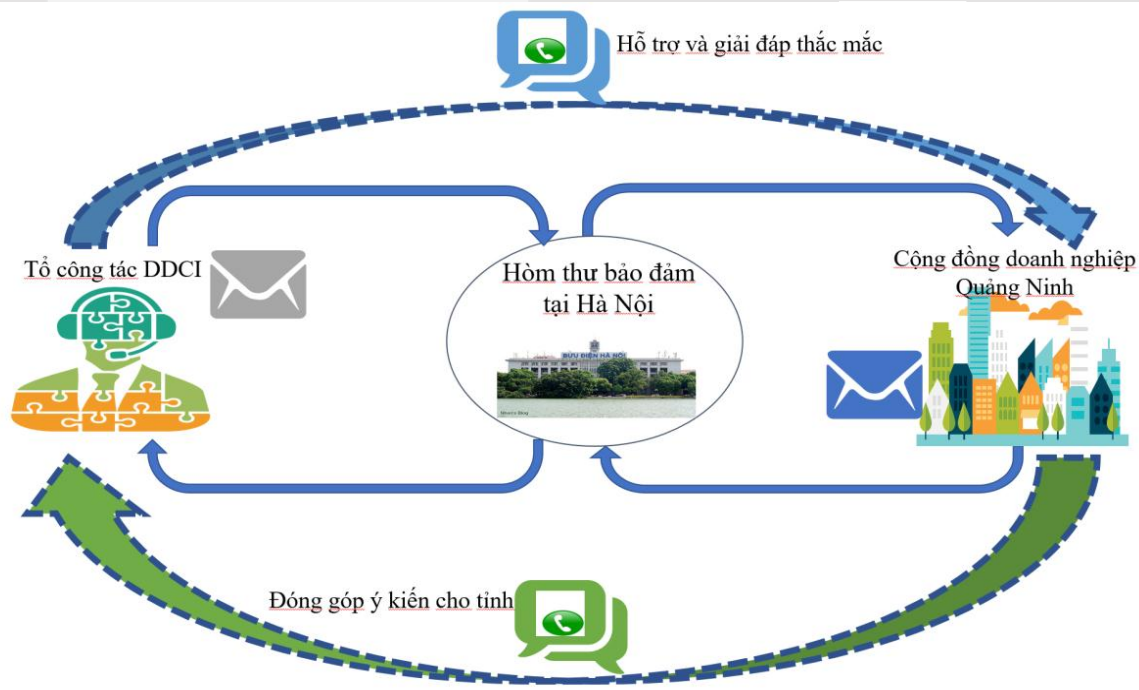
(1) Chuẩn hóa, nâng cao hiệu quả Bộ chỉ số DDCI Quảng Ninh cho giai đoạn 2022-2025



- Cách thức điều tra & mô tả Quy trình phát phiếu, thu phiếu



Nâng cao tính chính xác khi xử lý thông tin phản hồi dữ liệu/ Xây dựng báo cáo



SERVICE #3

1. Làm sạch bảng hỏi
2. Nhập phiếu
3. Làm sạch dữ liệu
4. Làm báo cáo

(2) Tổ chức công bố DDCI phải luôn được chuẩn bị tỉ mỉ và là một trong những khâu quan trọng trong triển khai DDCI Quảng Ninh

- Chuẩn bị và cách thức tổ chức công bố phải được kỹ lưỡng, khoa học; đồng thời góp phần tuyên truyền, tạo sức lan tỏa của DDCI rộng rãi.
- Ban hành Kế hoạch tổ chức công bố DDCI, tổ chức họp báo trước Hội nghị; tổ chức Lễ trao giải những cơ quan có năng lực điều hành xuất sắc nhất trong bảng xếp hạng DDCI để tạo động lực cho các cơ quan phấn đấu trong năm tiếp theo



Phần 4: Khó khăn, tồn tại và bài học kinh nghiệm

4.1 Khó khăn, tồn tại



DOANH NGHIỆP

Còn số lượng không nhỏ doanh nghiệp cũng chưa nhận thức rõ được vai trò, trách nhiệm và quyền lợi của mình khi tham gia khảo sát DDCI

Tỷ lệ phiếu thu về mới đạt 30-35%, trong đó vẫn còn nhiều phiếu chưa đủ thông tin hoặc thông tin điền chưa đáp ứng nhu cầu



CHÍNH QUYỀN

Một số cơ quan sở, ngành và địa phương chưa thực sự chủ động vào cuộc đồng bộ và chưa quan tâm, phân tích sâu kết quả DDCI để có giải pháp cụ thể, sáng tạo trong năm tiếp theo

Chưa có chế tài để tạo áp lực lên các cơ quan, đơn vị nếu có thứ hạng thấp, chủ yếu là phụ thuộc vào thái độ, nhận thức và lòng tự trọng của cơ quan, đơn vị khi được đánh

giá ở thứ hạng chưa cao



LÝ THUYẾT

Chưa có sự chuẩn hóa về mặt lý thuyết để có thể xây dựng hoàn chỉnh bộ công cụ DDCI. Quá trình triển khai cũng bị chi phối, phụ thuộc bởi đơn vị tư vấn độc lập;

4.2 Bài học kinh nghiệm

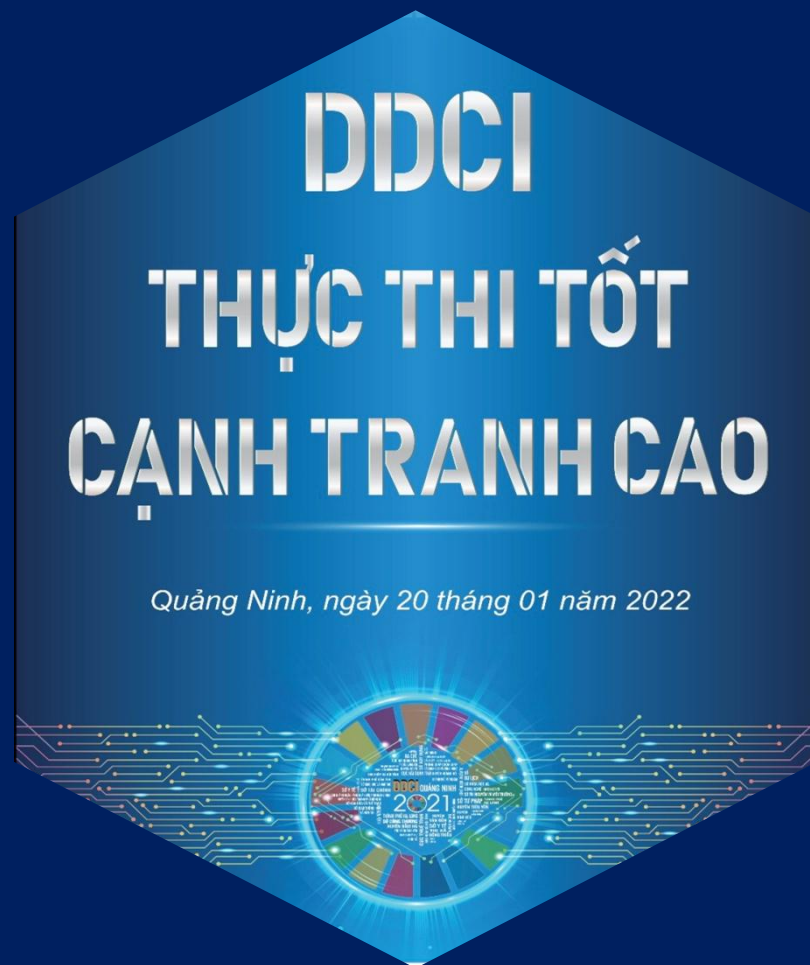
1 Chỉ đạo quyết liệt, thường xuyên của Lãnh đạo tỉnh/thành phố về DDCI là đóng vai trò quan trọng, tiên quyết qua việc ban hành Kế hoạch/ Chương trình DDCI và qua việc đôn đốc tổ chức thực hiện

2 Phương pháp thực hiện DDCI đảm bảo đơn giản, dễ hiểu để doanh nghiệp triển khai.

3 Cần có cơ quan chủ trì độc lập, có khả năng và kinh nghiệm, hiểu biết về doanh nghiệp và đảm bảo tính khách quan tuyệt đối. Trường hợp thuê đơn vị tư vấn triển khai thì vẫn luôn cần sự phối hợp, vào cuộc và giám sát thường xuyên của cơ quan được giao tham mưu đánh giá DDCI.

4 Lễ công bố DDCI cần có sự tham dự của các lãnh đạo cao nhất tỉnh/thành phố thể hiện thông điệp về sự quan tâm ủng hộ DDCI của những người đứng đầu địa phương.

5 Nhìn nhận kết quả DDCI như là một kênh hữu ích thông qua những hành động đánh giá, khích lệ đồng thời nhắc nhở nghiêm túc đối với cơ quan, đơn vị ở thứ hạng chưa cao. Cần đưa vào như là một trong những tiêu chí đánh giá thi đua đối với các cơ quan này.



6 Sự vào cuộc chủ động, trách nhiệm của cộng đồng doanh nghiệp mà đại diện là HHDN tỉnh và các Hiệp hội doanh nghiệp tại các huyện thị, các Hiệp hội/ Hội ngành nghề liên quan đóng vai trò quan trọng

7 Công tác tuyên truyền đóng vai trò quan trọng trong nâng cao nhận thức và tạo sự lan toả khi truyền thông điệp về DDCI

PHẦN 5: GIẢI PHÁP GIAI ĐOẠN TIẾP THEO

- 1** Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và cấp cơ sở, xây dựng chính quyền kiến tạo phục vụ người dân, doanh nghiệp.
- 2** Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu các sở, ban, ngành và UBND các địa phương trong triển khai DDCI, Công nhận kết quả khảo sát DDCI hàng năm như là một trong những tiêu chí KPI đánh giá, xếp loại các cơ quan đơn vị được đưa vào khảo sát DDCI
- 3** Tiếp tục nghiên cứu, chuẩn hóa Bộ chỉ số DDCI
- 4** Nâng cao năng lực của cán bộ, viên chức của cơ quan chủ trì tham mưu DDCI của tỉnh (Ban Xúc tiến và Hỗ trợ Đầu tư)
- 5** Nâng cao vai trò của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ và các hiệp hội doanh nghiệp liên quan trong tham gia triển khai khảo sát DDCI
- 6** Nâng cao vai trò giám sát đảm bảo tính khách quan, minh bạch trong triển khai DDCI
- 7** Tiếp tục phát huy hiệu quả công tác truyền thông về DDCI, PCI

DDCI

THIỆT THỰC LẮNG NGHE TIẾNG NÓI
CỦA CỘNG ĐỒNG DOANH NGHIỆP

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN